

## I. Nutzungsbedingungen für Centergutscheine der teilnehmenden durch die ECE betriebenen Einkaufszentren

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) beinhalten zwei Teile. In diesem ersten Teil, den „Nutzungsbedingungen“, finden Sie die Regelungen, die bezüglich der Nutzung des Centergutscheins gelten. Im zweiten Teil, den „Verkaufsbedingungen“, finden Sie Regelungen zum Erwerb, die für alle Erwerbswege und für alle Kunden gelten.

Wenn Sie als Verbraucher Centergutscheine im Center für Ihre privaten Zwecke erwerben wollen, beachten Sie neben diesen Nutzungsbedingungen bitte die ergänzenden Bedingungen in Teil A der Verkaufsbedingungen. Wenn Sie Centergutscheine als Unternehmer, d.h. in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständig beruflichen Tätigkeit erwerben wollen, beachten Sie bitte zusätzlich die ergänzenden Bedingungen in Teil B. Sofern Sie Centergutscheine als Verbraucher online erwerben, berücksichtigen Sie neben Teil A bitte auch Teil C. Für Verbraucher wie auch Firmenkunden gilt ergänzend der Teil D der Verkaufsbedingungen.

Diese Nutzungsbedingungen gelten für Ihre vorausbezahlte, nicht wiederaufladbare Geschenkgutscheinkarte („**Centergutschein**“) und deren Verwendung. Bitte lesen Sie diese sorgfältig. In diesen Nutzungsbedingungen bezeichnet „Sie“ den Karteninhaber und den autorisierten Nutzer der Geschenkkarte. „Wir“, „uns“ oder „unser“ bedeutet EML Payments Europe Limited oder PerfectCard DAC, in deren Namen gehandelt wird, „Website“ bezeichnet die Programm-Website unter [www.centergutschein.com](http://www.centergutschein.com).

Ihr Vertragspartner ist die Emittentin:

### Emittentin:

PerfectCard DAC  
UnitA10, Network Enterprise Park, Kilcoole, Co. Wicklow, Irland  
Irische Unternehmensregisternummer: 423276

### Dienstleister, der im Namen der Emittentin handelt:

EML Payments Europe Limited  
Latham House, 6. Stock, 33/34 Paradise Street, Birmingham, B1 2AJ, Vereinigtes Königreich  
Handelsregisternummer: 05852181

### Vertreiber der Centergutscheine:

ECE Projektmanagement GmbH. & Co. KG  
Heegbarg 30, 22391 Hamburg

### Zuständige Aufsichtsbehörde:

Die Emittentin ist von der Central Bank of Ireland im Rahmen der E-Money Regulation 2011 (Registernummer: C95957) zugelassen und ist zur Ausgabe von E-Geld berechtigt.

### Eintragung in das Register der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht:

Die Emittentin ist in der Datenbank der grenzüberschreitenden Finanzinstitute der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main (Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)) gemäß § 53 b des Gesetzes über das Kreditwesen (KWG) eingetragen.

### Registrierung im irischen Unternehmensregister:

Die Emittentin ist in Irland unter der Registernummer 423276 registriert.

## A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Ihr Centergutschein

Mit dem Centergutschein können Sie bargeldlos Waren oder Dienstleistungen bei allen teilnehmenden Händlern in den am Gutscheinsystem teilnehmenden, von ECE betriebenen Einkaufszentren („ECE-Center“) in Deutschland zahlen. Achten Sie darauf, dass Sie das Guthaben Ihres Centergutscheins kennen. Der Centergutschein kann nur eingesetzt werden, wenn ein entsprechendes Guthaben auf diesem vorhanden ist. Der Centergutschein kann nicht zur Bargeldauszahlung an Geldautomaten verwendet werden. Die Höchstsumme einer Transaktion entspricht dem gesamten Guthaben/Ladebetrag des Gutscheins.

Sie können das Guthaben online auf der Webseite: [www.centergutschein.com/Guthaben](http://www.centergutschein.com/Guthaben) überprüfen, den QR-Code scannen oder die angegebene Nummer auf der Rückseite der Karte anrufen. Sie können eine Guthabenprüfung auch an der Kundeninformation oder im Center Management eines teilnehmenden ECE-Centers oder vor dem Kauf am Kartenterminal im Geschäft durch den teilnehmenden Händler durchführen lassen. Manche teilnehmenden Händler können möglicherweise keine solche Prüfung im Ladengeschäft durchführen.

Der Centergutschein kann für mehrere Einkäufe verwendet werden, bis das Guthaben 0 € entspricht. Der Kaufbetrag wird vom Guthaben des Centergutscheins abgezogen. Wenn der Kaufbetrag höher ist als der auf dem Centergutschein verfügbare Betrag, können Sie den fehlenden Betrag mit anderen vom Händler angebotenen Zahlungsmethoden gemäß den Prozessen des Händlers zahlen.

Vorbehaltlich der nachstehenden Ziffer 7. können Sie Ihren Centergutschein nach dessen Verfallsdatum nicht mehr verwenden.

Der Centergutschein ist keine Kreditkarte und nicht mit Ihrem Bankkonto verbunden. Das Guthaben auf dem Gutschein wird nicht verzinst.

Der Kauf und Nutzung des Centergutscheins zeigen an, dass Sie weiterhin mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden sind.

### 2. Parteien des Karteninhabervertrags

Der Karteninhabervertrag kommt bei Kauf des Centergutscheins unter den Bedingungen dieser AGB zustande. Der Centergutschein ist ein anonymes Zahlungsmittel. Dieser ist auf Dritte übertragbar, sofern die ursprüngliche Vertragspartei des Karteninhabervertrages, typischerweise der Käufer, einer Übertragung des Karteninhabervertrages auf und mit diesem Dritten vereinbart (oder, der Klarheit halber, mit einem gesetzlichen Vertreter, etwa den Eltern, etc.). Der Käufer hat diese AGB, einschließlich der vorvertraglichen Informationen, dem Dritten zur Verfügung zu stellen.

Bei der Ausgabe eines Ersatzgutscheins wird der Karteninhabervertrag mit dem Empfänger des neuen Centergutscheins zu den jeweils dann geltenden Bedingungen erneuert.

### 3. Aufladen des Centergutscheins

Der Betrag, den Sie auf Ihre Karte laden können, beträgt maximal 100 €. Wir behalten uns das Recht vor, zu jeder Zeit einen Gutscheinverkauf bzw. Ladevorgang abzulehnen. Nach Erhalt und Freigabe steht Ihr Guthaben unverzüglich für die Verwendung auf dem Centergutschein zur Verfügung.

## 4. Nutzen Ihres Centergutscheins

Informationen darüber, wo und wie Sie Ihren Centergutschein verwenden können, finden Sie in diesen AGBs. Bei der Verwendung des Centergutscheins sind die Vorgaben dieser AGBs einzuhalten.

Wir werden den Wert Ihrer Transaktionen (Einsatz des Centergutscheins zur Zahlung) vom Guthaben auf Ihrem Centergutschein abbuchen, sobald die Transaktionen getätigt werden. Während Sie den Centergutschein nutzen, bleibt er dennoch immer unser Eigentum. Das Guthaben hingegen gehört Ihnen.

### Betragsgrenzen:

**Maximale Aufladung / Guthaben: €100**

**Minimum: €10**

Aus Gründen der Betrugsprävention kann Ihre Nutzung des Centergutscheins geprüft werden und wir können die weitere Nutzung blockieren. In diesem Fall können Sie sich an die Kundeninformation oder das Center Management in jedem teilnehmenden ECE-Center in Deutschland wenden:

- a) persönlich beim Besuch des Einkaufszentrums; oder
- b) über die auf der Website angegebenen Kontaktdaten.

Wir könnten Sie bitten, die Verwendung Ihres Centergutscheins einzustellen, diesen an uns zurückzugeben oder zu vernichten. Wir dürfen Ihren Centergutschein jederzeit sperren, die Nutzung einschränken oder annullieren und die Ausgabe oder den Ersatz eines neuen Centergutscheins aus folgenden Gründen ablehnen:

- a) wir sind besorgt über die Sicherheit Ihres Kontos oder Ihres Centergutscheins, den wir Ihnen ausgestellt haben;
- b) wir haben den Verdacht, dass Ihr Konto in unbefugter oder betrügerischer Weise verwendet wird; oder
- c) wir müssen dies tun, um das Recht einzuhalten.

Wenn wir dies tun, werden wir es Ihnen unverzüglich bzw. sobald es uns erlaubt ist mitteilen. Wie bei anderen Zahlungskarten auch, können wir nicht garantieren, dass ein Einzelhändler Ihren Centergutschein akzeptiert. Wir dürfen die Zahlung einer Transaktion verweigern:

- a) wenn ein Sicherheitsrisiko bzgl. Ihres Centergutscheins oder der Verdacht, dass Ihr Centergutschein in unbefugter oder betrügerischer Weise verwendet wird, besteht;
- b) wenn zum Zeitpunkt einer Transaktion nicht genügend Guthaben auf Ihrem Centergutschein geladen ist, um die Transaktion und etwaig anfallende Gebühren zu decken;
- c) wenn wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass Sie gegen diese Vereinbarung verstoßen;
- d) wenn wir glauben, dass eine Transaktion potenziell verdächtig oder illegal ist (z.B. wenn wir glauben, dass eine Transaktion betrügerisch durchgeführt wird); oder
- e) aufgrund von Fehlern, Ausfällen (ob mechanisch oder anderweitig) oder Ablehnungen durch Einzelhändler, den Zahlungsabwickler oder Zahlungssysteme, die Transaktionen verarbeiten.

Wenn wir uns weigern, eine Transaktion zu autorisieren, werden wir Ihnen, wenn möglich sofort den Grund nennen. Es sei denn, es wäre für uns rechtswidrig, dies zu tun. Sie können alle unsere Informationen, die uns veranlassen könnten, eine Transaktion abzulehnen, korrigieren, indem Sie uns an [cardsupport@emlpayments.com](mailto:cardsupport@emlpayments.com) ein E-Mail schicken oder sich an der Kundeninformation oder im Center Management eines teilnehmenden ECE-Centers melden.

## 5. Autorisierung von Transaktionen und Ausführung

Vorbehaltlich der Merkmale des jeweiligen Centergutscheins kann die Autorisierung einer Transaktion die Autorisierung einer einzelnen Transaktion oder die Vorab-Autorisierung zukünftiger Transaktionen mit einem bestimmten oder unbestimmten Betrag beinhalten.

Eine Centergutschein-Transaktion gilt als genehmigt, wenn Sie die Transaktion an der Verkaufsstelle unter Beachtung der Anweisungen des Einzelhändlers autorisieren. Dies kann unter Umständen folgendes beinhalten:

- Unterzeichnung eines Kartenzahlungsbelegs;
- Eingabe der letzten vier Ziffern der Kartenummer, wenn das Terminal des Einzelhändlers eine PIN-Nummer anfordert, oder
- Angaben zum Centergutschein und/oder andere erforderliche Angaben zu machen.

Mit der vorgenannten Verwendung des Centergutscheins veranlasst der Karteninhaber die Ausführung der Kartenzahlung (Autorisierung) durch Zahlungsanweisung. Diese ermächtigt die Emittentin, den Betrag vom verfügbaren Guthaben abzuziehen und an den Einzelhändler zu überweisen.

Die Autorisierung einer Transaktion kann von Ihnen nach Eingang beim Einzelhändler nicht widerrufen werden.

Wir zahlen den vom Einzelhändler zur Deckung der von Ihnen autorisierten Transaktion benötigten Betrag innerhalb von drei (3) Tagen nach Erhalt der Anfrage. Eine Transaktion ist zu dem Zeitpunkt eingegangen, zu dem wir die Transaktionsanweisung vom Acquirer des Einzelhändlers erhalten haben.

## 6. Ablauf, Sperren und Stornierung Ihres Centergutscheins

Der Centergutschein verfällt drei (3) Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem dieser gekauft und aktiviert wurde (Verfallsdatum). Nach dem Verfallsdatum können Sie den Centergutschein nicht mehr verwenden, aber Sie können eine Ersatzkarte anfordern oder auf nicht ausgegebenes Guthaben über den in dieser Ziffer 6. nachfolgend beschriebenen Auszahlprozess zugreifen.

Wir können diese Vereinbarung auch kündigen oder Ihren Centergutschein oder Ihr Konto sofort sperren, wenn wir der Meinung sind, dass Ihr Centergutschein von Ihnen absichtlich für Betrug oder andere illegale Zwecke verwendet wird. Wenn wir dies tun, werden wir es Ihnen mitteilen, sobald wir dazu berechtigt sind. Wenn wir Ihren Centergutschein stornieren, müssen Sie uns innerhalb von drei (3) Monaten nach unserer Stornierungsmitteilung mitteilen, was mit nicht genutztem Guthaben geschehen soll. Wenn Ihr Centergutschein gekündigt wird, werden wir diesen sofort sperren. Eine weitere Verwendung ist somit nicht möglich. Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattungen aus autorisierten oder noch ausstehenden Transaktionen sowie etwaiger Gebühren für die Nutzung des Centergutscheins vor Stornierung oder Verfall des Centergutscheins.

Sie können Ihren Centergutschein an der Kundeninformation oder im Center Management in jedem teilnehmenden ECE-Einkaufszentrum in Deutschland stornieren. Wenn Sie Ihren Centergutschein stornieren, nachdem alle Transaktionen und Gebühren abgebucht wurden, werden wir dafür sorgen, dass Ihnen das verbleibende Guthaben zurückerstattet wird; weitere Informationen finden Sie nachstehend unter „Rücktausch“, Ziffer 7. Es kann eine Rücktauschgebühr anfallen (vergleiche nachstehend Ziffer 14. - „Gebühren“).

Die Laufzeit des Karteninhabervertrages endet mit dem Verfallsdatum. Die Frist endet vorzeitig, ohne dass es einer Kündigung bedarf, sobald das Guthaben des Centergutscheins vollständig aufgebraucht ist.

## 7. Ersatz und Rücktausch vor und nach dem Verfallsdatum, Rücktauschgebühr

Bis zu drei (3) Jahre nach dem Verfallsdatum kann der Karteninhaber einen Ersatz-Centergutschein verlangen, der sofort mit dem Guthaben zum Verfallsdatum aktiviert wird. Dazu muss der Karteninhaber den Centergutschein persönlich an der Kundeninformation oder im Center Management in einem teilnehmenden ECE-Center vorlegen.

Alternativ kann das verfügbare Guthaben des Centergutscheins jederzeit bis zu drei (3) Jahre nach dem Verfallsdatum rückgetauscht werden. Dazu muss der Karteninhaber den Centergutschein persönlich an der Kundeninformation oder im Center Management in einem teilnehmenden ECE-Einkaufszentrum vorlegen, sich vollständig ausweisen und ein vom Emittenten zur Verfügung gestelltes Rücktauschformular ausfüllen.

Während der ersten zwölf (12) Monate nach dem Verfallsdatum ist der Rücktausch von Restguthaben eines Centergutscheins kostenlos.

Beantragt der Karteninhaber jedoch einen Rücktausch während der Laufzeit des Centergutscheins, d.h. vor dem Verfallsdatum oder nach mehr als zwölf (12) Monaten nach dem Verfallsdatum, wird vom rück zu tausenden Guthaben eine Rücktauschgebühr von 9,95 € abgezogen. Ein Rücktausch wird nur an den Karteninhaber durch Überweisung auf das vom Karteninhaber auf dem Rücktauschformular angegebene Bankkonto überwiesen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Die Bearbeitung eines Rücktausches kann bis zu dreißig (30) Tage in Anspruch nehmen.

Eine Rücknahme vor dem Verfallsdatum beendet auch den Karteninhabervertrag.

## 8. Sicheres Verwahren Ihres Centergutscheins

Behandeln Sie Ihren Centergutschein wie Bargeld und bewahren Sie diesen sicher auf. Lassen Sie den Gutschein nicht von Dritten nutzen. Wenn dieser verloren geht oder gestohlen wird, können Sie einen Teil oder das gesamte Guthaben auf Ihrem Centergutschein verlieren, so als ob Sie Bargeld verloren hätten.

Wir empfehlen Ihnen, das Guthaben auf Ihrem Centergutschein regelmäßig zu überprüfen.

## 9. Verlorene oder gestohlene Centergutscheine, nicht autorisierte oder falsch ausgeführte Zahlungen

Sie müssen uns unverzüglich informieren, wenn Ihr Centergutschein verloren oder gestohlen wurde oder Sie der Meinung sind, dass eine Transaktion falsch ausgeführt wurde. Bitte wenden Sie sich an die Kundeninformation oder das Center Management eines teilnehmenden ECE-Centers. Eine Sperrung kann unter Angabe der Kartenummer erfolgen. Bitte notieren Sie sich daher Ihre Kartenummer oder bewahren Ihren Beleg auf.

Bis zu einem solchen Kartensperrungsauftrag ist jede Haftung der Emittentin und die Rückerstattung eines Zahlungsbetrages ausgeschlossen, unabhängig davon, ob den Karteninhaber ein Verschulden trifft. Zahlungen bis zum Erhalt des Kartensperrungsauftrags können somit dem Kartenguthaben belastet werden. Die Emittentin ist nicht verpflichtet, nachzuweisen, ob ein Zahlungsvorgang autorisiert oder ordnungsgemäß durchgeführt wurde.

Nach dem Kartensperrungsauftrag haftet die Emittentin für Transaktionen, die nach Erhalt dieses Auftrags erfolgen. Eine Haftung der Emittentin ist auf den zum Zeitpunkt des Auftragsbeginns auf dem Centergutschein verfügbaren

Guthabens beschränkt. Grundsätzlich haften Sie als Karteninhaber nicht für Verluste, Schäden oder Ansprüche der Emittentin auf Aufwendungsersatz. Wenn Sie jedoch arglistig handeln, haften Sie auch nach dem Kartensperrungsauftrag für Schäden.

Für den Fall, dass unautorisierte Transaktionen mit Ihrem Centergutschein, resultierend aus Verlust oder Diebstahl des Gutscheins sowie weitere Missbräuchen erfolgen, haften Sie mit dem Guthaben des Centergutscheins nur bis max. 50,00 €, außer es war für Sie unmöglich im Voraus der Transaktion Kenntnis über einen der aufgeführten Vorfälle zu gelangen. Jeglicher Wert einer unautorisierten Transaktion über 50,00 € wird auf Ihre Karte wieder aufgeladen. Diese Beschränkung gilt nicht, wenn Sie in Bezug auf einen Verstoß gegen die Vertragsbedingungen oder Ihre Pflichten zum Schutz der Centergutscheins vor unbefugter Verwendung und eine notwendige Mitteilung über die Aussetzung betrügerisch oder vorsätzlich oder grob fahrlässig handeln.

Im Falle einer fehlgeschlagenen oder fehlerhaften Ausführung eines Zahlungsauftrags kann der Karteninhaber eine sofortige und vollständige Rückerstattung des Zahlungsbetrags verlangen. Wurde der Betrag dem Guthaben des Centergutscheins belastet, korrigiert die Emittentin das Guthaben auf den Betrag, den es ohne die fehlgeschlagene oder fehlerhafte Ausführung des Zahlungsauftrags betragen hätte.

Darüber hinaus kann der Karteninhaber Ausgleich oder Zinsen verlangen, die dem Guthaben der Karte belastet oder im Zusammenhang mit der fehlgeschlagenen oder fehlerhaften Ausführung des Zahlungsauftrags berechnet wurden.

Im Falle einer fehlgeschlagenen oder fehlerhaften Ausführung eines Zahlungsauftrags hat die Emittentin den Zahlungsvorgang auf Verlangen des Karteninhabers nachzuvollziehen und dem Karteninhaber das Ergebnis vorzulegen.

Der Karteninhaber informiert die Emittentin über fehlerhafte Zahlungsaufträge innerhalb von dreizehn (13) Monaten nach dem Transaktionsdatum.

Wir werden jede fehlerhaft ausgeführte Transaktion unverzüglich zurückerstatten, es sei denn, wir haben Grund zu der Annahme, dass der Vorfall durch eine Verletzung dieser Vereinbarung, grobe Fahrlässigkeit oder begründeten Verdacht auf betrügerische Aktivitäten verursacht wurde. Wie angegeben, tragen Sie jedoch den Verlust von insgesamt bis zu 50,00 €, wenn die Transaktion aus der Verwendung einer verlorenen oder gestohlenen Karte resultiert.

Wenn jedoch Untersuchungen ergeben, dass eine strittige Transaktion von Ihnen genehmigt wurde, oder Sie arglistig oder grob fahrlässig gehandelt haben (z.B. indem Sie Ihren Centergutschein nicht sicher aufbewahrt haben), können Sie für jeden Verlust haftbar gemacht werden, der uns durch die Verwendung des Centergutscheins entsteht.

Wir können Ihren Centergutschein jederzeit aussetzen, einschränken oder löschen oder die Ausstellung oder den Ersatz eines Centergutscheins aus folgenden Gründen ablehnen:

Wir haben triftige Gründe, uns Sorgen um die Sicherheit Ihres Centergutscheins zu machen, den wir Ihnen ausgestellt haben und die dies rechtfertigen; einschließlich des Verdachts, dass der Centergutschein auf unbefugte oder betrügerische Weise verwendet wird; oder wir müssen dies tun, um anwendbares Recht einzuhalten.

## 10. Unsere Haftung

Wir haften nicht für Schäden aus den folgenden Umständen:

- a) außergewöhnliche oder unvorhergesehene Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen sowie Folgen, die trotz aller gegenteiligen Bemühungen unvermeidlich gewesen wären; oder
- b) die Weigerung eines Einzelhändler, Ihren Centergutschein anzunehmen (soweit wir in dieser Hinsicht nicht fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt haben); oder
- c) unserer Einhaltung rechtlicher und regulatorischer Anforderungen; oder
- d) Verlust oder Beschädigung von Daten, soweit wir in dieser Hinsicht nicht fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt haben.

**11. Ihre Rechte auf Rückzahlung von Geldern und Rückerstattung von Transaktionen auf Ihren Centergutschein**

Sie haben das Recht, den Betrag auf Ihrem Centergutschein jederzeit ganz oder teilweise gemäß dem in Ziffer 7. dieses Dokuments beschriebenen Verfahren rück zu tauschen.

Wir werden den Wert des Guthabens auf Ihren Centergutschein nicht an Sie auszahlen, wenn Ihr Rücktauschverlangen mehr als drei (3) Jahre nach der Kündigung oder des Ablaufs dieser Vereinbarung erfolgt.

Ziffer 14. enthält eine Zusammenfassung der anwendbaren Gebühren, einschließlich Rücktauschgebühr.

**12. Rückabwicklung von Zahlungsvorgängen**

Sie können berechtigt sein, eine Rückerstattung von Transaktionen zu verlangen, bei denen:

- a) die Transaktion nicht nach dieser Vereinbarung genehmigt wurde;
- b) wir für eine Transaktion verantwortlich sind, die fehlerhaft ausgeführt wurde und Sie uns eine Mitteilung gemäß obiger Ziffer 8 gemacht haben;
- c) eine vorab autorisierte Transaktion zum Zeitpunkt ihrer Autorisierung nicht den genauen Betrag angab und der vom Einzelhändler belastete Betrag unter Berücksichtigung des normalen Zahlverhaltens für den Centergutschein oder der Umstände der Transaktion höher ist, als Sie vernünftigerweise erwarten konnten.

Ein Rückerstattungsanspruch unter den oben genannten Umständen besteht nicht, wenn Ihnen der Transaktionsbetrag mindestens vier (4) Wochen vor dem Transaktionsdatum bekannt gegeben wurde oder er mehr als acht (8) Wochen nach Belastung Ihres Kontos geltend gemacht wird.

Wir veranlassen eine elektronische Überweisung auf ein von Ihnen angegebenes Bankkonto. Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können, können wir Sie jedoch bitten, uns bestimmte zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen, bevor wir Ihren Rückerstattungsantrag bearbeiten können.

**13. Änderung der Nutzungsbedingungen, Zugang**

Wir können diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern, indem wir Sie auf der Website mindestens zwei (2) Monate vor Inkrafttreten der Änderung informieren. Die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen ist auf der Website und in den von der ECE betriebenen Einkaufszentren verfügbar. Die Änderung tritt automatisch in Kraft und Sie werden so behandelt, dass Sie die mitgeteilte Änderung akzeptiert haben, es sei denn, Sie teilen uns mit, dass Sie mit der Änderung nicht einverstanden sind. In diesem Fall behandeln wir diese als eine fristlose Kündigung und unter diesen Umständen erstatten wir Ihnen das Kartenguthaben gemäß obiger Ziffer 7. und Ihnen wird keine Rücktauschgebühr berechnet.

Während der Laufzeit des Karteninhabervertrages kann der Karteninhaber von der Emittentin jederzeit die Übermittlung des Vertragstextes auf einem dauerhaften Medium oder als Dokument weiterzuleiten.

**14. Gebühren und Kosten**

Wir berechnen nichts für Guthabenabfragen und Transaktionen. Jedoch wird das Folgende berechnet:

| Beschreibung der Gebühr                | Betrag | Häufigkeit  |
|--|--------|-------------|
| Kartenerwerbsgebühr                    | €0.50  | Einmalig    |
| Rücktausch- und Kartenersetzungsgebühr | €9,95  | pro Vorgang |

**15. Uneinigkeit mit Händlern und Gewährleistung**

Wenn Sie Auseinandersetzungen über einen Kauf mit Ihrem Centergutschein haben, ist dies mit dem Einzelhändler zu klären, bei dem Sie die Ware oder Dienstleistung gekauft haben. Der Einzelhändler ist für Gewährleistung bezüglich der gekauften Ware verantwortlich. Wir sind nicht für die Qualität, Sicherheit, Rechtskonformität oder einen anderen Aspekt der mit Ihrem Centergutschein gekauften Ware oder Dienstleistung verantwortlich. Denken Sie daran, dass wir eine Transaktion nicht mehr stoppen können, sobald Sie Ihren Centergutschein für einen Kauf verwendet haben. Rückerstattungen für zurückgegebene Waren können vorbehaltlich der Vorgaben des Einzelhändlers auf den Centergutschein zurückgebucht werden. Rückerstattungen auf den Centergutschein können bis zu zehn (10) Tage dauern, bis sie gemäß dem Bankprozess des Einzelhändlers auf die Karte gutgeschrieben werden, und dieser Zeitraum ist von uns nicht steuerbar.

**16. Kommunikation**

Wenn Sie eine Frage zu Ihrem Centergutschein haben, können Sie sich an die Kundeninformation oder das Center Management in jedem teilnehmenden ECE-Center wenden.

**17. Beschwerden**

Der Centergutschein wird von EML Payments Europe Limited administriert. Die ECE ist ein E-Geld-Vertreiber, der die Centergutscheine in den teilnehmenden Einkaufszentren der ECE verkauft. Wenn Sie mit Ihrem Centergutschein oder der Art und Weise, wie sie administriert wird, unzufrieden sind, sollten Sie sich zunächst an die Kundeninformation oder das Center Management von eines teilnehmenden ECE-Centers wenden. Wenn weitere Unzufriedenheit besteht, kontaktieren Sie uns bitte unter [cardsupport@emlpayments.com](mailto:cardsupport@emlpayments.com), damit wir die Umstände weiter untersuchen können. Alle Beschwerden, die Sie haben, werden schnell und fair bearbeitet.

Sie können auch bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main, eine Beschwerde über Verstöße der Emittentin gegen die Bestimmungen des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes (ZAG), § 675c bis § 676c BGB und Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch einreichen.

Darüber hinaus können Sie bei der Schiedsstelle der Deutschen Bundesbank (Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main) einen Rechtsbehelf nach § 14 Unterlassungsklagengesetz einlegen.

Sie können sich auch jederzeit an den Ombudsmann (Financial Services and Pensions Ombudsman), 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02

VH29 wenden; auch per Telefon: +353 (0)1 567 7000 und E-Mail: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie) oder über angebotene Online-Funktion, um eine Beschwerde einzureichen.

**18. Entschädigung und Guthabenschutz**

Der Centergutschein verkörpert elektronisches Geld (E-Geld) und obwohl es sich um ein von der Central Bank of Ireland reguliertes Produkt handelt, gibt es kein Entschädigungssystem zur Deckung von Schäden im Zusammenhang mit dem Centergutschein.

Als verantwortungsbewusster E-Geld-Emittent stellt PerfectCard DAC sicher, dass Ihre Gelder nach Erhalt auf ein insolvenzsicheres Konto eingezahlt werden, spezifisch für die Einlösung von Transaktionen, die mit Ihrer Centergutschein getätigt werden. Im Falle einer Insolvenz von PerfectCard sind die von Ihnen gezahlten und von PerfectCard DAC auf das insolvenzsichere Konto eingezahlten Gelder gegen die Forderungen der Gläubiger geschützt.

**19. Abtretung**

Wir können die Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen jederzeit auf ein anderes Unternehmen übertragen, indem wir Sie zwei (2) Monate vorab durch Veröffentlichung einer Mitteilung auf der Website [www.centergutschein.com](http://www.centergutschein.com) veröffentlichen. Sollten wir dies tun, beeinträchtigt dies Ihre Rechte nicht.

**20. Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Vereinbarung lässt diese Vereinbarung im Übrigen unberührt.

**II. Einkaufsbedingungen für Centergutscheine der teilnehmenden durch die ECE betriebenen Einkaufszentren**

**A. Bedingungen für den Erwerb im Center durch Verbraucher**

Die Bedingungen des Teils B gelten für den Erwerb von Gutscheinen im Center als Verbraucher für private Zwecke zusätzlich zu den Bedingungen in Teil A.

**1. Erwerb des Centergutscheins**

Sie können Ihren Centergutschein an den in den teilnehmenden Centern gekennzeichneten Verkaufspunkten, insbesondere Kundeninformation oder falls nicht vorhanden im Büro des Center Managements erwerben.

**2. Kosten**

Die Kosten für den Centergutschein richten sich nach dem von Ihnen gewünschten Gutscheinwert. Höchstsumme des Einkaufswertes sind 200,00 € zzgl. Bearbeitungsgebühr pro Person pro Tag.

Bei Kauf erheben wir eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 0,50 € inklusive Umsatzsteuer je Gutschein. Weitere Gebühren entstehen Ihnen bei der Bezahlung mit dem Gutschein nicht. Die teilnehmenden Ladengeschäfte dürfen Ihnen bei der Bezahlung keine zusätzlichen Kosten oder Gebühren in Rechnung stellen.

Die erworbenen Gutscheinkarten werden Ihnen im Center ausgehändigt.

**3. Zahlungsbedingung**

Der Kauf ist mittels Barzahlung oder Zahlung mit Girocard, Maestro und V-PAY sowie Kreditkarte Mastercard und Visa möglich. Wir behalten uns vor, Barzahlungen abzulehnen. Die Barzahlung mit Euroscheinen im Wert von 200,00

€ und 500,00 € wird nicht akzeptiert. Ab einem Einkaufswert von 100,00 € wird nur eine Kartenzahlung akzeptiert. Die Akzeptanz weiterer Zahlungsmittel ist vorbehalten.(.)

## Verbraucherschlichtungsverfahren

Die Europäische Kommission stellt unter dem Link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

eine Online-Plattform zur Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten bereit. Es besteht keine Verpflichtung zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle. Perferctcard nimmt an diesem Verfahren nicht teil.

## B. Bedingungen für Unternehmen für den Erwerb im Center oder über die Online-Firmenkundenplattform

Die Bedingungen des Teils C gelten für den Erwerb von Gutscheinen als Unternehmer zusätzlich zu den Bedingungen in Teil A. Erwerben Sie Gutscheine als Privatperson (Verbraucher), steht Ihnen diese Möglichkeit nicht offen.

### 1. Erwerb des Centergutscheins

Sie können Ihre Centergutscheine an der Kundeninformation bzw. im Büro des Center Managements (nachfolgend Verkaufspunkt) in einem der teilnehmenden ECE-Center erwerben oder in einem Center bestellen und zusenden lassen, wenn das Center diesen Service anbietet. Ob dies der Fall ist, erfahren Sie durch die direkte Kontaktaufnahme im gewünschten Center (Kontaktdatei siehe Anhang 1). Ebenso ist es möglich, dass Sie Centergutscheine über das Firmenkundenportal online bestellen.

### 2. Kosten

Als Unternehmer können Sie Gutscheine in frei aufladbaren Wert zwischen 5,00 – 100,00 € erwerben. Es fällt keine Bearbeitungsgebühr an.

Bietet das Center den Versand der Gutscheine an Sie an, so werden Ihnen die Kosten für den Versand im Rahmen der Rechnungsstellung berechnet. Die Höhe der Versandkosten unterscheidet sich nach Center und Menge. Den genauen Betrag erfahren Sie bei der Bestellung auf der Firmenkundenplattform (Kontaktdatei siehe Anhang 1).

Die Versandgefahr geht ab Übergabe der Gutscheine an den Transporteur auf Sie als Kunde über. Wir regen daher an, uns mit der Versendung eines Transportunternehmens Ihrer Wahl zu beauftragen, dass eine Versendung der Ware gewährleistet ist.

### 3. Zahlungsbedingungen

Bei Kauf am Verkaufspunkt des Centers, ist die Bezahlung der Centergutscheine sofort bei Erwerb fällig. Der Kauf ist mittels Barzahlung oder Zahlung mit Girocard, Maestro und V-PAY sowie Kreditkarte Mastercard und Visa möglich. Die Akzeptanz weiterer Zahlungsmittel ist vorbehalten. Sie erhalten eine Rechnung. Aus berechtigten Gründen kann die Barzahlung abgelehnt werden. Die Barzahlung mit Euroscheinen im Wert von 200,00 € und 500,00 € wird nicht akzeptiert.

Erwerben Sie die Gutscheine auf Bestellung via des Firmenkundenportals, so erfolgt der Versand / Abholung erst nach Zahlungseingang. Sie erhalten eine Rechnung und können per Überweisung bezahlen. Die Kontodatei werden Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs zur Verfügung gestellt.

## C. Bedingungen für Endverbraucher für den Onlinekauf

### 1. Kauf im Onlineshop

#### 1.1. Erwerb des Gutscheins

Sie können Ihren Gutschein über den Onlineshop des Centers Alstertal-Einkaufszentrum Hamburg und Limbecker Platz Essen erwerben.

#### 1.2. Vertragsschluss

Der Abschluss Ihres Bestellvorgangs stellt ein verbindliches Angebot Ihrerseits an die ECE zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Nach Klicken des Buttons „Jetzt Zahlungsmethode auswählen, um kostenpflichtig zu kaufen“ erfolgt der Bezahlvorgang nach aktiver Auswahl Ihrer gewünschten Zahlungsquelle. Als Zahlungsquellen stehen Ihnen PayPal und Kreditkarte (Visa und Master) zur Verfügung. Nach erfolgreichem Abschluss des Bezahlvorgangs wird automatisch eine entsprechende Bestellnummer - welche Ihrem gekauften Centergutschein zugewiesen ist - und der Kauf damit abgeschlossen. Sie erhalten von uns unmittelbar eine entsprechende Bestätigungs-E-Mail mit allen wichtigen Daten des Kaufs an die von Ihnen beim Kaufvorgang angegebene E-Mail-Adresse.

Sie können diese Geschäftsbedingungen zusätzlich jederzeit im Online-Shop einsehen.

#### 1.3. Versand und persönliche Daten

Der bestellte Centergutschein wird gemäß Ihrer Auswahl im Rahmen des Bestellvorgangs per Post an die von Ihnen benannte Anschrift übermittelt - Versand jedoch nur innerhalb Deutschland. Im Falle von mehreren Bestellungen wird jeder Bestellvorgang einzeln abgewickelt und versendet. Sie können in einem Bestellvorgang Gutscheine im max. Gesamtwert von 200,00 € bestellen.

Ihre persönlichen Daten nutzt die ECE ausschließlich für die Abwicklung Ihrer Bestellung. Diese werden nicht gespeichert.

Der bestellte Gutschein wird durch ein Einschreiben Einwurf verschickt.

#### 1.4. Kosten

Die Kosten für den Gutschein richten sich nach dem Gutscheinwert. Sie können einen Gutscheinwert zwischen 10,00 € - 100,00 € auswählen.

Bei der Bestellung von Centergutscheinen im Online-Shop fallen unter Umständen Kosten für eine Bearbeitungsgebühr sowie Versandgebühr an. Darüber hinaus können Kosten für den von Ihnen ausgewählten Gutscheinumschlag anfallen. Die Höhe der Kosten wird Ihnen vor Abendung der Bestellung in dem Bestellprozess konkret benannt.

Weitere Gebühren entstehen Ihnen nicht, insbesondere nicht bei der Bezahlung mit dem Gutschein. Die teilnehmenden Ladengeschäfte dürfen Ihnen bei der Bezahlung keine zusätzlichen Kosten oder Gebühren in Rechnung stellen.

Die in der App angegebenen Preise sind in Euro.

#### 1.5. Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis (Centergutschein-Bestellwert inkl. der ggf. anfallenden Bearbeitungs-, Versandgebühr sowie der Kosten für einen Gutscheinumschlag) wird bei Zustandekommen des Kaufvertrages fällig.

Sie können den Kaufpreis nur über PayPal oder Kreditkarte (Visa / Master) zahlen. Verfügen Sie über kein PayPal-Konto oder eine Kreditkarte, können Sie über den Online-Shop keine Centergutscheine erwerben.

## 2. Kauf via Center-APP

### 2.1. Erwerb des Centergutscheins

Sie können Ihren Gutschein über die „Centergutschein-Funktion“ in der Love to Shop App und in der MEIN AEZ App erwerben.

### 2.2. Vertragsschluss

Der Abschluss Ihres Bestellvorgangs über die „Centergutschein-Funktion“ in den ECE Center Apps stellt ein verbindliches Angebot Ihrerseits an die ECE zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Nach Klicken des Buttons „Jetzt Zahlungsmethode auswählen, um kostenpflichtig zu kaufen“ erfolgt der Bezahlvorgang nach aktiver Auswahl Ihrer gewünschten Zahlungsquelle. Als Zahlungsquellen stehen Ihnen PayPal und Kreditkarte (Visa und Master) zur Verfügung. Nach erfolgreichem Abschluss des Bezahlvorgangs wird automatisch eine entsprechende Bestellnummer - welche Ihrem gekauften Centergutschein zugewiesen ist - und der Kauf damit abgeschlossen. Die Bestellnummer erscheint automatisch auf Ihrem mobilen Endgerät, mit welchem Sie die Bestellung vorgenommen haben. Zusätzlich erhalten Sie von uns unmittelbar eine entsprechende Bestätigungs-E-Mail mit allen wichtigen Daten des Kaufs an die von Ihnen beim Kaufvorgang angegebene E-Mail-Adresse.

Sie können diese Geschäftsbedingungen zusätzlich jederzeit in der App einsehen. Die Geschäftsbedingungen werden von uns nicht gespeichert. In der Bestätigungs-E-Mail senden wir Ihnen die Geschäftsbedingungen jedoch zu, so dass Sie die AGB ausdrucken und speichern können.

### 2.3. Versand und persönliche Daten

Der bestellte Centergutschein wird gemäß Ihrer Auswahl im Rahmen des Bestellvorgangs per Post an die von Ihnen benannte Anschrift übermittelt - Versand jedoch nur innerhalb Deutschland. Die Bestellnummer erhalten Sie unmittelbar nach erfolgreichem Abschluss des Bezahlvorgangs. Im Falle von mehreren Bestellungen wird jeder Kauf einzeln abgewickelt und versendet, d.h. jedem gekauften Centergutschein ist eine Bestellnummer zugewiesen und Sie erhalten für jeden Kaufvorgang eine gesonderte Bestätigungs-E-Mail. Ein kombinierter Versand aus mehreren Bestellungen ist nicht möglich.

Die Agentur CELLULAR GmbH wird im Rahmen der Centergutschein-Funktion innerhalb der ECE Center Apps als Dienstleister für ECE auftreten und die Abwicklung des Geschäfts übernehmen. CELLUAR GmbH wird nicht Ihr Vertragspartner.

Ihre persönlichen Daten nutzen ECE und CELLUAR GmbH ausschließlich für die Abwicklung Ihrer Bestellung.

Der bestellte Gutschein wird durch ein Einschreiben Einwurf verschickt.

### 2.4. Kosten

Die Kosten für den Gutschein richten sich nach dem Gutscheinwert. Sie können den Gutschein in folgenden Werte erwerben: 20,00 €, 25,00 €, 30,00 €, 40,00 €, 50,00 €.

Bei der Bestellung eines Centergutscheins über die Love to Shop App und die MEIN AEZ App fallen unter Umständen Kosten für eine Bearbeitungsgebühr sowie Versandgebühr an. Darüber hinaus können Kosten für den von Ihnen ausgewählten Gutscheinumschlag anfallen. Die Höhe der Kosten wird Ihnen vor Abendung der Bestellung in dem Bestellprozess in der App konkret benannt.

Die in der App angegebenen Preise sind in Euro.

### 3. Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis (Centergutschein-Bestellwert inkl. der ggf. anfallenden Bearbeitungs-, Versandgebühr sowie der Kosten für einen Gutscheinumschlag) wird bei Zustandekommen des Kaufvertrages fällig.

Sie können den Kaufpreis nur über PayPal oder Kreditkarte (Visa / Master) zahlen. Verfügen Sie über kein PayPal-Konto oder eine Kreditkarte, können Sie über die ECE Center-Apps keine Centergutscheine erwerben.

### 4. Widerrufsrecht

#### Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware (Centergutschein) in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns für den Kauf über die App mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch über die App elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren (Centergutschein) wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren (Centergutschein) zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben den Centergutschein unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an unsere vorgenannte Adresse zurückzusenden oder bei der Center-Information des Shopping Centers abzugeben, bei dem Sie den Centergutschein über die App gekauft haben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie den Centergutschein vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Für den Fall, dass Sie den Centergutschein noch nicht abgeholt haben sollten, müssen Sie nichts Weiteres veranlassen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren (Centergutschein) nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an die betreffende obenstehende Adresse, über die Sie den Centergutschein erworben haben.)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: Center-Gutschein im Wert von € ..., ..

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

Ende der Widerrufsbelehrung

Dieses Widerrufsrecht gilt nicht, wenn Sie als Unternehmer Gutscheine erwerben.

### D. Ergänzende Verkaufsbedingungen

#### 1. Haftung

- Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Ihre Schadenersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Ihre Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers, oder der Gesundheit.
- Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen uns geltend gemacht werden.

#### 2. Datenschutz

Die Informationen über die Datenverarbeitung gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) finden Sie am Verkaufspunkt (Kundeninformation / Center Management).

**Anlage 1: Übersicht teilnehmende ECE-Center**

Änderungen der Liste der teilnehmenden ECE-Center bleiben vorbehalten.

| CENTER                        | ADRESSE                                 | TELEON            | E-MAIL                           | CENTER                           | ADRESSE   | TELEON            | E-MAIL                           |
|-------------------------------|---|-------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|-------------------|----------------------------------|
| A10 Center Wildau             | Chausseestraße 1, 15745 Wildau          | +49 3375 56230    | info@A10Center.de                | Löhr-Center Koblenz              | Hohenfelder Straße 22, 56068 Koblenz                            | +49 261 133 906   | centermanagement-LCK@ece.com     |
| Anger 1 Erfurt                | Anger 1 – 3, 99084 Erfurt               | +49 361 60132 0   | centermanagement-a1e@ece.com     | Loom Bielefeld                   | Bahnhofstrasse 28, 33602 Bielefeld                              | +49 521 97109 206 | info@loom-bielefeld.de           |
| Allee-Center Essen-Altenessen | Altenessener Str. 411, 45329 Essen      | +49 2018343830    | centermanagement-ACE@ece.com     | Main-Taunus-Zentrum Sulzbach     | Main-Taunus-Zentrum, 65843 Sulzbach                             | +49 693 009 010   | centermanagement-MTZ@ece.com     |
| Allee-Center Hamm             | Richard-Matthaei-Platz 1, 59065 Hamm    | +49 238 149 8110  | centermanagement-ACH@ece.com     | Marktplatz-Center Neubrandenburg | Krämerstraße 1a, 17033 Neubrandenburg                           | +49 395 570 610   | info@marktplatz-center.de        |
| Allee-Center Leipzig          | Ludwigsburger Str. 9, 04209 Leipzig     | +49 341 426 850   | centermanagement-acl@ece.com     | Marstall-Center Ludwigsburg      | Marstall M11, 71634 Ludwigsburg                                 | +49 714 179 7430  | info@marstall-ludwigsburg.de     |
| Allee-Center Magdeburg        | Ernst-Reuter-Allee 11, 39104 Magdeburg  | +49 391 533 4433  | centermanagement-ACM@ece.com     | Milaneo Stuttgart                | Mailänder Platz 7, 70173 Stuttgart                              | +49 711 540 9300  | info@milaneo.com                 |
| Allee-Center Remscheid        | Theodor-Heuss-Platz 7, 42853 Remscheid  | +49 21 129 029    | centermanagement-ACR@ece.com     | nova   eventis Leipzig           | Einkaufszentrum nova eventis ,<br>06237 Leuna / OT Günthersdorf | +49 346 383 600   | centermanagement-NEL@ece.com     |
| Alstertal-Einkaufszentrum     | Kritenbarg 4, 22391 Hamburg             | +49 40 611 6770   | centermanagement-aez@ece.com     | MyZeil                           | Frankfurt Zeil 106, 60313 Frankfurt/Main                        | +49 692 972 3970  | info@myzeil.de                   |
| Altmarkt-Galerie Dresden      | Webergasse 1, 01067 Dresden             | +49 351 482 040   | info@altmarkt-galerie-dresden.de | Oder-Center Schwedt              | Landgrabenpark 1, 16303 Schwedt                                 | +49 333 258 0445  | info@oder-center.de              |
| Aquis Plaza Aachen            | Adalbertstrasse 100, 52062 Aachen       | +49 241 943 78210 | aquisplaza@ece.com               | Olympia-Einkaufszentrum          | Hanauer Straße 68, 80993 München                                | +49 891 433 2910  | info@olympia-einkaufszentrum.de  |
| Billstedt-Center Hamburg      | Möllner Landstraße 3, 22111 Hamburg     | +49 40 689 1740   | centermanagement-BCH@ece.com     | Phoenix-Center Hamburg-Harburg   | Hannoversche Str. 86, 21079 Hamburg                             | +49 403 070 170   | centermanagement-PCH@ece.com     |
| City-Arkaden Wuppertal        | Alte Freiheit 9, 42103 Wuppertal        | +49 202 946 460   | centermanagement-CAW@ece.com     | Potsdamer Platz Arkaden          | Alte Potsdamer Straße 7, 10785 Berlin                           | +49 302 559 270   | centermanagement-POB@ece.com     |
| City-Center Köln-Chorweiler   | Mailänder Passage 1, 50765 Köln         | +49 221 701 038   | info@city-center-chorweiler.de   | Promenaden Hauptbahnhof Leipzig  | Willy-Brandt-Platz 7, 04109 Leipzig                             | +49 341 141 270   | centermanagement-PHL@ece.com     |
| City-Galerie Augsburg         | Willy-Brandt-Platz 1, 86153 Augsburg    | +49 821 567 570   | centermanagement-CGA@ece.com     | Rathaus-Center Dessau            | Kavalierrstraße 49, 06844 Dessau-Roßlau                         | +49 340 260 730   | centermanagement-RCD@ece.com     |
| City-Galerie Siegen           | Am Bahnhof 40, 57072 Siegen             | +49 271 236 590   | centermanagement-CGS@ece.com     | Rathaus-Center Ludwigshafen      | Rathausplatz 20, 67059 Ludwigshafen                             | +49 621 591 010   | centermanagement-RCL@ece.com     |
| City-Galerie Wolfsburg        | Porschestraße 45, 38440 Wolfsburg       | +49 5361 600 0    | centermanagement-CGW@ece.com     | Rathaus-Galerie Leverkusen       | Friedrich-Ebert-Platz 2, 51373 Leverkusen                       | +49 214 328 4480  | centermanagement-RGL@ece.com     |
| City-Point Kassel             | Königsplatz 61, 34117 Kassel            | +49 561 701 300   | centermanagement-CPK@ece.com     | Rhein-Center Köln-Weiden         | Aachener Straße 1253, 50858 Köln                                | +49 223 496 4510  | centermanagement-RCK@ece.com     |
| DEZ Kassel                    | Frankfurter Str. 225, 34134 Kassel      | +49 561 475 960   | centermanagement-DEZ@ece.com     | Rhein-Galerie Ludwigshafen       | Im Zollhof 4, 67061 Ludwigshafen                                | +49 621 591 83410 | info@rhein-galerie.de            |
| Eastgate Berlin               | Marzahner Promenade 1a, 12679 Berlin    | +49 30 911 4590   | info@eastgate-berlin.de          | Rhein-Neckar-Zentrum             | Robert-Schuman-Straße 8a, 68519 Viernheim                       | +49 620 496 240   | info@RNZonline.de                |
| Einkaufs-Center Neuperlach    | Ollenhauer Straße 6, 81737 München      | +49 896 733 510   | centermanagement-PEP@ece.com     | Rheinpark-Center Neuss           | Breslauer Straße 2-4, 41460 Neuss                               | +49 213 138 6740  | centermanagement-RPN@ece.com     |
| Elbe-Einkaufszentrum          | Julius-Brecht-Straße 6, 22609 Hamburg   | +49 40 807 8670   | info@elbe-einkaufszentrum.de     | Rhein-Ruhr-Zentrum Mülheim       | Humboldttring 13, 45472 Mülheim an der Ruhr                     | +49 208 495 020   | info@rheinruhrzentrum.de         |
| Ernst-August-Galerie Hannover | Ernst-August-Platz 2, 30159 Hannover    | +49 511 169 9680  | centermanagement-EAGH@ece.com    | Ring-Center Berlin               | Frankfurter Allee 111, 10247 Berlin                             | +49 304 226 470   | centermanagement-rib@ece.com     |
| Ettlinger Tor Karlsruhe       | Ettlinger-Tor-Platz 1, 76133 Karlsruhe  | +49 721 663 6790  | info@ettlinger-tor.de            | Roland-Center Bremen             | Alter Dorfweg 30-50, 28259 Bremen                               | +49 421 576 550   | centermanagement-RCB@ece.com     |
| Europa-Galerie Saarbrücken    | Trierer Straße 1, 66111 Saarbrücken     | +49 681 755 9550  | info@europagaleries.de           | Rotmain-Center Bayreuth          | Hohenzollernring 58, 95444 Bayreuth                             | +49 921 764 310   | centermanagement-RMB@ece.com     |
| Europapassage Hamburg         | Ballindamm 40, 20095 Hamburg            | +49 403 009 2640  | info@europa-passage.de           | Saarpark-Center                  | Neunkirchen Stummplatz 1, 66538 Neunkirchen                     | +49 682 199 9730  | centermanagement-SPN@ece.com     |
| Forum Allgäu Kempten          | Albert-Ott-Straße 4, 87435 Kempten      | +49 831 697 390   | centermanagement-FAK@ece.com     | Sachsen-Allee Chemnitz           | Thomas-Mann-Platz 1 b, 09130 Chemnitz                           | +49 371 452 060   | centermanagement-SAC@ece.com     |
| Forum Mittelrhein Koblenz     | Zentralplatz 2, 56068 Koblenz           | +49 261 293 5870  | info@forummittelrhein.com        | Schloss-Arkaden Braunschweig     | Platz am Ritterbrunnen 1, 38100 Braunschweig                    | +49 531 219 4060  | centermanagement-SAB@ece.com     |
| Forum Wetzlar                 | Am Forum 1, 35576 Wetzlar               | +49 644 138 1970  | info@forum-wetzlar.de            | Schlosshöfe Oldenburg            | Schlossplatz 3, 26122 Oldenburg                                 | +49 441 217 1590  | info@schlosshoefe-oldenburg.de   |
| Franken-Center Nürnberg       | Glogauer Straße 30-38, 90473 Nürnberg   | +49 911 817 3800  | info@franken-center-nuernberg.de | Schlosspark-Center Schwerin      | Marienplatz 5-6, 19053 Schwerin                                 | +49 385 593 200   | centermanagement-SPS@ece.com     |
| Gesundbrunnen-Center Berlin   | Badstraße 4, 13357 Berlin               | +49 30 493 0000   | info@gesundbrunnen-center.de     | Skyline Plaza Frankfurt          | Europa-Allee 6, 60327 Frankfurt                                 | +49 692 972 8700  | info@skylineplaza.de             |
| Glacis Galerie Neu-Ulm        | Bahnhofstrasse 1, 89231 Neu-Ulm         | +49 731 409 8690  | info@glacis-galerie.de           | Sophienhof Kiel                  | Sophienblatt 20, 24103 Kiel                                     | +49 431 673 044   | info@sophienhof.de               |
| Hallen am Borsigturm          | Am Borsigturm 2, 13507 Berlin           | +49 3043 654 4600 | info@hallenamborsigturm.de       | Stadt-Galerie Hameln             | Pferdemarkt 1, 31785 Hameln                                     | +49 515 182 2270  | centermanagement-SGH@ece.com     |
| Hamburger Meile Hamburg       | Hamburger Str. 27, 22083 Hamburg        | +49 40 226 9021 0 | info@hamburger-meile.com         | Stadt-Galerie Heilbronn          | Deuschhofstrasse 19, 74072 Heilbronn                            | +49 713 189 81800 | centermanagement-SGHN@ece.com    |
| Herold-Center Norderstedt     | Berliner Allee 38-44, 22850 Norderstedt | +49 40 528 8670   | centermanagement-HCN@ece.com     | Stadt-Galerie Passau             | Bahnhofstrasse 1, 94032 Passau                                  | +49 851 851 7970  | info@stadtgalerie-passau.de      |
| Hessen-Center Frankfurt       | Borsigallee 26, 60388 Frankfurt         | +49 610 973 3630  | info@hessen-center-frankfurt.de  | Stadt-Galerie Plauen             | Postplatz 1, 08523 Plauen                                       | +49 374 114 860   | centermanagement-SGP@ece.com     |
| Holsten-Galerie Neumünster    | Gänsemarkt 1, 24534 Neumünster          | +49 432 185 1380  | info@holsten-galerie.de          | Stadtgalerie Schweinfurt         | Gunnar-Wester-Straße 10, 97421 Schweinfurt                      | +49 972 147 4760  | info@stadtgalerie-schweinfurt.de |
| Isenburg-Zentrum Neu-Isenburg | Hermesstraße, 63263 Neu-Isenburg        | +49 496 102 7070  | centermanagement-IZN@ece.com     | Stern-Center Lüdenschied         | Wilhelmstraße 33, 58511 Lüdenschied                             | +49 235 124 061   | centermanagement-SCL@ece.com     |
| K in Lautern Kaiserslautern   | Fackelrondell 1, 67655 Kaiserslautern   | +49 631 310 670   | info@k-in-lautern.de             | Stern-Center Potsdam             | Stern-Center 1-10, 14480 Potsdam                                | +49 331 649 520   | centermanagement-SCP@ece.com     |
| Kornmarkt-Center Bautzen      | Kornmarkt 7, 02625 Bautzen              | +49 359 152 980   | centermanagement-KCB@ece.com     | Thier-Galerie Dortmund           | Westenhellweg 102-106, 44137 Dortmund                           | +49 231 963 2550  | info@thier-galerie.de            |
| Kröpeliner Tor Center Rostock | Kröpeliner Strasse 54, 78055 Rostock    | +49 381 817 0600  | info@ktr-rostock.de              | Thüringen-Park Erfurt            | Nordhäuser Str. 73 T, 99091 Erfurt                              | +49 361 779 070   | info@thueringen-park.de          |
| Lausitz-Center Hoyerswerda    | Lausitzer Platz 1-3, 02977 Hoyerswerda  | +49 357 142 370   | info@lausitzcenter.de            | Waterfront Bremen                | AG-Weser-Straße 3, 28237 Bremen                                 | +49 421 330 5199  | info@waterfront-bremen.de        |
| Leo-Center Leonberg           | Leonberger Str. 98-108, 71229 Leonberg  | +49 715 294 110   | info@leo-center.de               | Werre-Park Bad Oeynhausen        | Mindener Straße 22, 32547 Bad Oeynhausen                        | +49 573 117 720   | centermanagement-WPO@ece.com     |
| Limbecker Platz Essen         | Limbecker Platz 1a, 45127 Essen         | +49 201 177 8960  | info@limbecker-platz.de          | Zwickau Arcaden                  | Innere Plauensche Straße 14, 08056 Zwickau                      | +49 375 271 360   | info@zwickau-arcaden.de          |
| Linden-Center Berlin          | Prerower Platz 1, 13051 Berlin          | +49 30 927 9610   | centermanagement-LCB@ece.com     |                                  |   |                   |                                  |